Etape pour créer votre espace vendeur sur <u>https://boutique.terresdeprovence.org/</u>

Préambule - Dernière mise à jour : 19 mars 2024

Voici le tuto pour créer votre espace vendeur sur la e-boutique de Terres de Provence.

Certaines captures d'écran ont été faites avant la traduction d'une partie des textes : les captures d'écran sont en anglais, votre interface est en français. Tous les textes n'ont pas encore été traduits, ce sera fait au fil de l'eau. Plus d'informations sur <u>https://boutique.terresdeprovence.org/liens-utiles/</u>.

IMPORTANT : préparer AVANT de vous connecter les éléments listés dans la première partie ; après cela, renseigner la boutique sera d'autant plus facile.

Sommaire :

1 – Eléments à préparer	2
2 – Créez votre compte vendeur	4
3 – Renseignez les paramètres généraux	9
4 – Renseignez vos données d'encaissement	11
5 – Renseignez vos frais de port	12
51 - Frais de port en fonction du nombre d'articles ou du prix des articles	12
52 - Frais de port si retrait à l'atelier / en boutique	16
53 - Frais de port en fonction du poids	19
6 – Signalez vos absences / fermeture temporaire de votre boutique	24
7 – Ajouter vos produits	25
8 – Gérer votre stock	33
9 - Interactions sur les internautes	34
10 - Médiation de la consommation	36

1 – Eléments à préparer

Eléments à préparer pour votre interface vendeur

- Une photo de couverture (1200 x 390 c'est-à-dire un format horizontal)
- Logo de la boutique (un carré, 100x100)
- Texte description de la boutique
- Un compte Paypal (version personnel et non pro, afin d'éviter d'autres charges) destiné à encaisser vos règlements
- Votre modèle économique de frais de port



Eléments à préparer pour indexer vos produits

Pour chaque produit :

- Son titre
- Un descriptif court
- Une description plus longue
- La photo principale du produit
- Plusieurs photos, sous tous les angles, un zoom et idéalement qui montre l'échelle (céramique tenue à la main par exemple).
- Prix de vente
- Nombre d'exemplaires si plusieurs
- Poids en kilogramme (indispensable si votre modèle de frais de port est en fonction du poids)
- Dimensions : hauteur, largeur, profondeur

	EXAMPLES DE PROVENCE COMMITSES ET POTRES Céramistes & Potiers en Provence Alpes Côte-d'Azur
	ACCUEIL BOUTIQUE LES CRÉATIONS - LES TERRES - LES CÉRAMISTES 🔺 🦃 Q Rechercher
Descriptif court	<image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/>
Descriptif long	Gobeier Mug Example and panier Contactez le céramiste 1 Ajouter au panier Nom
	Description Informations complémentaires Vendeur Questions et réponses
	En grès noir tournée à la main. Emailé int/ext, décor texturé facettes à la main. Chaque modèle est unique. Je porte une attention particulière aux pièces. Bien que je réalise de la vaisselle en petites séries chaque pièce est unique. Des variations dans les dimensions ou les couleurs sont la marque du fait main. Si vous voulez des informations supplémentaires n'hésitez pas à me contacter par mail ou téléphone. Comptez un délais de fabrication d'un mois Envoyer

2 – Créez votre compte vendeur

Se connecter à l'adresse : <u>https://boutique.terresdeprovence.org/wp-login.php?action=register</u>

Et renseigner un identifier et un email :

Formulaire d'inscription « Boutio × +				-		×
\leftarrow \rightarrow C O A https://boutique.terresde	provence.org/wp-login.php?action=register	☆	Q Rechercher	\bigtriangledown	± T	=
	S'inscrire sur ce site					
	Identifiant E-mail La confirmation d'inscription vous sera envoyée par e-mail.	ription				
	Connexion Mot de passe oublié ?					
	Aller sur Boutique Terres de Provence Français	e Aodifier]			

Cliquer sur "inscription" :

	₩ \$	érifiez v	ros e-mails < Boutique ⊤×	+					_		×
\leftarrow	\rightarrow	С	O A https://boutiq	ue.terresdeprover	ce.org/wp-login.php?checkemail=registered	ŝ	Q Rechercher	\bigtriangledown	$ \pm $	T,	=
					Enregistrement terminé. Vérifiez vos e-m rendez-vous sur la <u>page de connexion</u> .	ails puis					
					← Aller sur Boutique Terres de Provenc	2					
					Ge Français V	1odifier					

Vous allez recevoir à la suite un mail avec un lien pour choisir un mot de passe :

Enregistrer le mot de passe si vous garder celui proposé ou sinon, générer un nouveau mot de passe si vous souhaitez en changer (un mot de passe simple est plus facile à deviner, c'est donc une bonne pratique de garder un mot de passe complexe comme celui qui est proposé par défaut par l'outil).



Une fois à cette étape, l'outil vous renvoie vers les pages de configuration du compte (descendez en bas de page, si vous ne voyez que le logo) :

🕞 🤎 Boutique Terres d	Provence > 5 X +			~	/	-	-		×
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	O A https://boutique.terresdeprovence.org/dashboard/?page=vendor-store-setup	80 %	☆		${igsidential}$	$\underline{\vee}$	۲	பி	≡
									^
	Store retup Palement Readyl								
	Welcome to the Boutique Terres de Provence family! Thank you for being the part of us. This quick setup wizard will help you configure the basic store settings and you will have your marketplace ready in no time. It's completely optional and shouldn't take longer than five minutes. If you don't want to go through the wizard right now, you can skip and return to the dashboard. Come back anytime if you change your mind! Let's go: Not right now	EO							

L'aide à la configuration est en anglais : cliquer sur « Let's go ! »

Sur la page suivante,

- Mettre à jour le nom du magasin : c'est le nom qui apparaitra en haut de votre boutique (voir Page 2)
- Mettre à jour l'adresse pour la votre (par défait, c'est celle de l'association)

Store setup		
00		0
Nom du magasin Votre nom ou le nom de v	votre atelier	
Where is your store based?		
France	~	
France Adresse		
23 RUE DU GENEVRIER		
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2		
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2		
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2 Cry	Postcode / ZIP	
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2 CRy AVIGNON	Postcode / ZIP	
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2 Chy AVIGNON Téléphone	Postcode / ZIP 84000 Timezone	
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2 Cry AVIGNON Téléphone	Postcode / ZIP 84000 Timezone UTC	
23 RUE DU GENEVRIER Address line 2 Chy AVIGNON Téléphone	Postcode / ZIP 84000 Timezone UTC UTC]]

Sur la page suivante, sélectionner « Paypal Payout » :

		Palement O	O	
Méthode de J	paiement			
Boutique Terres de	Provence offer	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de	Provence offer	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de	Provence offer:	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de Choisissez une méthode o PayPal Payout	Provence offer:	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de Choisissez une méthode o PayPal Payout PayPal Payout	Provence offer:	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de Choisissez une méthode d PayPal Payout PayPal Payout	Provence offer:	s the following payment r	methods for you.	
Boutique Terres de Choisissez une méthode o PayPal Payout PayPal Payout	Provence offer: de paiement Continue	s the following payment r	e étape	

ÉTAPE SUIVANTE	5		
Create some products You're ready to add produ	cts to your store.	Créer un produit	
YOU CAN ALSO:			
Visit D	ashboard Configu	uration du paiement	
1	Store Customize		
1	Store Customize		

La dernière étape permet d'aller directement à la création de produit :

Ou aller voir votre interface vendeur.

Pour information, par ailleurs, avec votre identifiant (ou email) et le mot de passe, vous pouvez vous connecter à votre boutique depuis l'adresse : <u>https://boutique.terresdeprovence.org/mon-compte/</u>

ACCUEIL L'ASSOCIATION -	POTIERS - RENDEZ-VO	US - FORMATIONS -	BOUTIQUE CONTACTS -
TERRES DE PROVENCE CRAMISTE ET FOTBES	BC Céramistes & Pot	utique en ligne iers en Provence Alp	es Côte-d'Azur
ACCUEIL BOUTIQUE LES CRÉATIONS 🔻	LES TERRES 🔻		👗 Se connecter 🛛 😼
Mon compte Connexion			Catégories Sculpture (1) Figuratif (1)
Identifiant ou e-mail * Mot de passe *			Affiner votre recherche
☐ Se souvenir de moi Identification Mot de passe perdu ?			Choisissez une pièce authentique Achetez des pièces uniques en

https://boutique.terresdeprovence.org/dashboard/

si vous arrivez sur cette page :

	Boutique en ligne					
CERAMISTES ET POTIE	Céramistes & Potiers en Provence Alpes Côte-d'Azur					
ACCUEIL BOUTIQUE LES CRÉA	TIONS 👻 LES TERRES 👻 LES CÉRAMISTES 💄 🥵	Q Rechercher				
Mon compte Tableau de bord Commandes Téléchargements Adresses Movens de paiement	Bonjour bornhauser-test (vous n'êtes pas bornhauser-test ? Déconnexion) À partir du tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos commandes récentes, gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte.	Catégories Art de la table et culinaire (81) Assiette et Plat (7) Bol (13) Coupe et Saladier (1) Coupelle et Ramequin (9) Entonnoir à confiture (1) Pichet, Pot et Bouteille (3) Salière (1)				
Détails du compte Se déconnecter	Dashboard - manage your account here	Tasse, Gobelet et Mug (19) Théières et objets du thé (27) Bol solidaire (1) Décoration (15)				

Cliquez sur le lien « Dashboard » pour arriver sur votre tableau de bord.

Voici votre tableau de bord (voir page suivante) :

3 – Renseignez les paramètres généraux

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ C$	08	nttps://boutique. terresde	provence.org/tab	leau-de-bord/	80 % 🟠 🔍 Rech	hercher	♡ ± ℡ ≓
TENNES DE PROVENCE MINIMUS L'AVAIN		\equiv			🌐 Ma Boutique 🗍	Ajouter Un Produit	() Annonce
🔔 Tableau de bord		Tableau de bor	ď				
 Réglages du magas 							
Gestionnaire de produits		🖟 Activité de ve	otre boutique -	Les 7 derniers jours			
Rapports/Statistique		Indicateurs de F	Performance		Informations de la boutique		
🛱 Commandes		59	0	0	E Le montant moyen de vos commande (AOV) pour cette période	e était de 0 € e compte Payment Mode, en tant que commissi	
() Palements		Å	0	0		e compter ayment mode, en ant que commissi	
Base de connaissance		3	0€	0€	Comparer les performances de la boutique Les 7 derniers jou	irs 🔻	
Notils		C ^o r	0€	0€	Trafic du magasin pas de données antérieures	Commandes reçues pas de données	antérieures
		ŝ	0€	0€	S Ventes totales pas de donnees anterieures	Votre gain pas de données antérieur	
		Carte de visiteurs				Détails de la transaction	
		Pas de données			5	Solde remboursable 0,00 €	
						Statistiques de produit	
			C.		E.	Aucun produits disponible.	

Dans « Réglages du magasin », aller dans « Devanture du magasin » :

<u>)</u>	≡		Mon Magasin	Ajouter Un Produit	Commande
🕓 Tableau de bord	🕘 Tableau de bord				
💿 Réglages du magasin 🗸	-				
Devanture du magasin	🔐 Votre rapport	de vente - 7 de	erniers jours		
Facturation Questions des clients	Indicateurs clés d performances	le	Aperçu du magasin	de vos commande (AOV) pou	r cette période est 0 €
Vacances	59 1	0	Pendant cette pério compte, comme comm	ode, no amount a été crédit ission.	é sur votre Paypal Payout
Gestionnaire de	0	0			
produits ~	\$ 0€	0€	Comparer les perfori	mances de votre magasin sur	7 derniers jours 👻
🚫 Coupons 🛛 🗸 🗸	<\$ 0€	0€	5 Visite sur votre magas	in pas de donnée 🕁 Comm	andes reçues pas de donnée
Statistiques / Reporting 🗸	(\$) 0€	0 €	S Ventes totales pas de	donnée 🏠 Vos gai	ns pas de donnée
📋 Commande					



Et sur cette page, renseigner chaque zone :

- Téléverser une photo de couverture (1200 x 390)
- Téléverser le logo de la boutique (un carré, 100x100)
- Mettre à jour le nom du magasin sous la forme Nom Prénom
- Mettre à jour le « slug de la boutique » : le « slug » est le terme qui apparaitra dans l'adresse de votre page, exemple : <u>https://boutique.terresdeprovence.org/vendeur/nom-prenom/</u> sous la forme nom-prenom
- Intégrer une description de la boutique
- Renseigner vos numéro de téléphone (option), adresse postale et fuseau horaire
- Renseigner vos liens sur les réseaux sociaux

Bien cliquer sur « Sauvegarder les options » en haut à droite pour enregistrer votre travail.

C https://boutique.terresdeprovence.org/dashboard/edit-product/1734/			A® \$	CD	ć= 🗎	3	/
				۵.		ň	_/
nage du produit						×	
léverser des fichiers Médiathèque							
Itrer les médias		Rechercher	TÉLÉVERSEME	NT		/	
ous les médias * Toutes les dates *			TA 0029-m	d.ipg			
20 20 20			Une erreur e téléverseme	ect survenue lo nt. Veuillez rés	ers du Issaver plus t	ud.	
			Ignorer les d	erreurs			
	-						
	The second second	- al					
				Définir l	image du pi	oduit	

Si vous rencontrer une erreur lors du téléchargement de votre image avec ce message :

Alors, ignorer le message et recharger la page : l'image aura tout de même été télécharger.

4 – Renseignez vos données d'encaissement

Dans « Réglages du magasin », aller dans « Facturation » :

))))))))	\equiv	Mon Magasin	Ajouter Un Produit	Commande	<u>0</u> -
🕘 Tableau de bord	្ត្រាំ Facturation		/	Sauvegarder les opt	tions
Réglages du magasin	Méthode de paiement				
magasin Facturation	Choisissez une méthode de paiement	Mode de paiement	•		
Questions des clients Transport					
Gestionnaire de produits V					
S Coupons V					
Statistiques / Reporting					

Choisissiez comme moyen de payement « Paiement Paypal » ainsi que l'email correspondant à <mark>votre compte Paypal (version personnel et non pro, afin d'éviter d'autres charges prélevées sur le montant <u>de vos ventes</u>) destiné à encaisser vos règlements.</mark>

Récemment, l'outil offre la possibilité de choisir de renseigner votre compte Stripe à la place de Paypal.

5 – Renseignez vos frais de port

Vous pouvez calculer les frais de port en fonction du nombre d'articles, du prix des article ou du poids des articles. Ces 3 critères devraient répondre au besoin du plus grand nombre. Si vous avez besoin de d'autres modes de calcul, merci de nous en faire part.

Q Gagner au temps, ne consultez que les pages qui concernent votre méthode de calcul :

51 - Frais de port en fonction du nombre d'articles ou du prix des articles	12
52 - Frais de port si retrait à l'atelier / en boutique	16
53 - Frais de port en fonction du poids	. 18

51 - Frais de port en fonction du nombre d'articles ou du prix des articles

Vous pouvez paramétrer des frais de port avec un montant par nombre d'article ou un pourcentage en fonction du prix avec un minimum et un maximum.

Ces montants sont à définir pour 3 zones géographiques : France / Europe / Reste du monde.

Voici comment procéder :

		E	Ho 🌐	on Magasin	Ajouter Un Produit	Commande	<u> </u>
🕘 Tableau de bord	£1∥]	B Transport				Sauvegarder les	options
💮 Réglages du magasin 🗸 🗸							
Devanture du magasin		Options de transport Transport par zone					•
Facturation Questions des clients		Zones de transport					
Transport		Nom de la zone	Regi	ion(s) N	léthode(s) de transport		Actions
Vacances		France	Fran	nce F	orfait, Point de vente , Frais de port, ente, Taux	Point de	0
Gestionnaire de produits V		Europe	Euro	ope F	orfait, Point de vente, Taux Europe		0
Coupons -		Emplacements non couverts par vos autres zones	Part	tout F	orfait, Point de vente		\odot
🖹 Commande							

Allez dans « Shipping » (ou « Livraison » si vous avez l'interface en français)

Vous allez pouvoir paramétrer ici 3 nivaux de frais de port en fonction des 3 zones géographiques : France, Europe et reste du monde Cliquer sur « France » pour paramétrer les frais de port vers un acheteur situé en France.

	\equiv		ŧ	My Shop	Add Product	Drders Q
Dashboard	記 Shipping					Save Options
💮 Store Settings 🛛 🗸	Shipping by Zone					•
Storefront	Shipping zones					
Billing	← Shipping Zones					
Customer Questions	Zone Name	France				
Shipping	Zone region	France				
Product Manager 🗸 🗸	Limit Zone pocation					
🖞 Stats / Reports 🗸 🗸						
ю.	Shipping methods	Title	Enabled	Descri	ption	Action
🗒 Orders	Add your shipping method for appropiate zone	You can add mu	tiple shipping methods w	within this zone.	Only customers within th	e zone will see them.
🔇 Payments 🗸 🗸					,	
- 🏷 Tools		+Add Shippir	ng Method			

Et ajouter une « méthode de livraison » :

Sélectionner « forfait » dans le menu déroulant :

<u>()</u>		Mon Magasin	Ajouter Un Produit	Com	mande	0 -
🕘 Tableau de bord	記 記 Transport					
$\left\{ ig ight\}$ Réglages du magasin \sim		ais da de de	e taux cont dupamiquas et dé	pendent du		
Devanture du magasin	Ajouter une méthode de trans	port	×	es au		
Facturation	Choose the shipping method you wish to a	add. Only shipping methods v	which support retirer	eux mêmes		
Questions des clients	Forfait		a de Kas	orsque l'on taxes		
Transport Vacances	Lets you charge a fixed rate for shipping.		e de rac			
Gestionnaire de produits		Ajouter une méthode	e de transport	pendent du es au		
🚫 Coupons 🛛 🗸			e transport			
Statistiques / Reporting 🗸 🗸						

Et confirmer en cliquant sur le bouton.

Cliquez ensuite sur le crayon pour définir cette nouvelle méthode de livraison :

	≡			Hy Shop	Add Product	🛱 Orders	<u>ල</u> -
🕘 Dashboard	記号 Shipping					Save Opt	ions
Store Settings Storefront Billion	Shipping by Zone Shipping zones						•
Customer Questions Shipping	← Shipping Zones Zone Name Zone region	France					
Product Manager V	Limit Zone Location						
🗐 Orders	Shipping methods Add your shipping method for appropiate zone	Title Forfait	Enabled	Description Vous permet de facturer un	tarif forfaitaire pour l'exp	édition.	D
🍾 Tools		+Add S	Shipping Meth	nod			

Et renseigner dans « Shipping Class Cost" la formule qui va permettre de calculer les frais de port en fonction du prix :

		Edit Shipping M	athods	Add Product		<u>Q</u> •
Dashboard		Tarr ourbhung un		^		ptions
Store Settings		Method Title	Forfait			
Storefront	Ship	Cost	0			Ť
Billing	((Tax Status	None *			
Customer Question				_		
Shipping		Shipping Class C These costs can be op be added with the shi	ost tionally entered based on the shipping class set per product (This c pping cost above).	ost will		
Product Manager		Cost of Shipping	N/A			
Stats / Reports		Class: "Lauranne- Saliaris- TdP-2022-5"	Enter a cost (excl. tax) or sum, e.g. 10.00 * [qty].Use [qty] for the number of items, [cost] for the total cost of items, and [fee percent="10" min fee="20" max_fee=""] for percentage based fees.		Acti	on
ि Orders		Calculation type	Per class: Charge shipping for each shipping class in *	aitaire pour l'e	xpédition. 🧷	Ŵ
≪ Tools			Save ch	anges		

Par exemple la formule : [fee percent="10" min_fee="20" max_fee=""] définit des frais de port à hauteur de 10% du prix avec un minimum de 20€ et pas de maximum.

	=	A we		Add Product		
	Edit Shipping M	lethods	×			
Dashboard	.		-			
💮 Store Settings 🗸 🗸	Method Title	Forfait				
·	Ship: Cost	0				
Storefront	- Tax Status	Nere				
Billing	Tax Status	None				
Customer Questions	Shinning Class (Cost				
Shipping	These costs can be obe added with the si	optionally entered based on the shipping class set per product (This o hipping cost above).	ost will			
🔒 Product Manager 🛛 🗸	Cost of Shipping	[fee percent="10" min_fee="20" max_fee=""]				
航 Stats / Reports 🗸 🗸	Saliaris- TdP-2022-5"	Enter a cost (excl. tax) or sum, e.g. 10.00 * [qty].Use [qty] for the number of items, [cost] for the total cost of items, and [fee percent="10" min fee="20" max_fee=""] for percentage based fees.			Actio	n
🗒 Orders	Calculation type	Per order: Charge chipping for the most evenesive s		aitaire pour l'expédit		
(\$) Payments — 🗸	calculation type	rei order, charge snipping for the most expensive s *				
∜ Tools		Save ch	nanges			

Sauvegarder en cliquant sur le bouton en, bas à droite.

Vous revenez à l'écran initial :

	≡			💮 My Shop	Add Product	Orders	<u>م</u> -
Dashboard	Es Shipping					Save C	ptions
💮 Store Settings 🛛 🗸	Shipping by Zone Shipping zones						Υ
Storefront Billing	← Shipping Zones						
Customer Questions	Zone Name	France					
Shipping	Zone region	France					
Product Manager 🗸 🗸	Limit Zone Location						
🚮 Stats / Reports 🗸 🗸	Shipping methods	Title	Enabled	Description		Acti	on
🛱 Orders	Add your snipping method for appropiate zone	Forfait	\checkmark	Vous permet de facturer un t	tarif forfaitaire pour l'expéditi	on. 🤌	
(ŝ) Payments 🛛 🗸		+Add S	hipping Meth	od			
🍾 Tools							

	\equiv		🛞 My Shop 🕥 Add Product 🖹 O	rders Q -
	記 Shipping			Save Options
Store Settings ~	Shipping by Zone Shipping zones			×
Billing Customer Ouestions	Cone Name	France		
Shipping	Zone region	France		
Product Manager 🗸 🗸	Limit Zone Location			
	Shipping methods	Title Enabled	Description	Action
	Add your shipping method for approplate zone	Forfait 🔽	Vous permet de facturer un tarif forfaitaire pour l'expédition.	Ø I 🗊
		+Add Shipping Meth	nod	

52 - Frais de port si retrait à l'atelier / en boutique

Vous pouvez ajouter une autre méthode d'envoi, avec d'autres frais associé, comme par exemple, pas de frais de port si retrait dans un point de vente / à l'atelier :

Renommer le libellé « Point de vente » avec l'adresse de votre atelier pour que l'acheteur sache où retirer le colis (voir exemple ci-dessous) :

						<u>e</u> -
	🗐 Shipping					
~	Shipping by Zone Shipping Jones					
	Add shipping	method		×		
	Choose the shippi listed.	ing method you wish to add. Only shippin	g methods which support zones are			
	Point de ve	ente	*	Ĩ		
	Permettre aux clier boutique, les taxes	nts de retirer eux mêmes leurs commandes. s'appliqueront sur la base de l'adresse du c	Par défait, lorsque l'on utilise le retrai lient.	t en		
			Add shipping method		Actio	n
		i ui iun	rous permer de neuer er orr	on ronaitaire pour l'exp	édition. 🥒	
		+Add Shipping M	ethod			

	Votre com	nande	
Nom *	Produit	Sous-total	
TEST	NUIT Pa assiette × 1P/ 25cm CI	ar: Atelier Isabel AKCIARZ création 28,00 € ERAMIQUE	
	Sous-total	28,00 €	
	 Atelier Isabel 	PAKCIARZ Retrait Atelier : 475 av des platanes	
	CERAMIQUET	13580 la Fare les	
		oliviers	
	Total	28,00 €	
	PayPal	PayPal	
	Nom* TEST	Nom • Produit TEST NUIT Pa assiette ×1P/ 25cm CE Sous-total Sous-total	Nom • Yotre commande TEST NUIT Par: Atelier Isabel Assiette × IPAKCIARZ 28,00 € 25cm CERAMIQUE Sous-total 28,00 € Sous-total 28,00 € CERAMIQUE Sous-total Total 28,00 € Total 28,00 € PayPal PayPal

Terres de Provence – Commission E-boutique – Tutoriel pour les vendeurs

	\equiv			💮 My Shop	Add Product	Orders	<u>ک</u> ۔
	記 Shipping					Save Optio	ons
💮 Store Settings 🛛 🗸	Zone Name	FIGUCE					
	Zone region	France					
	Limit Zone Location						
Shipping	Shipping methods	Title	Enabled	Description		Action	
Product Manager 🗸 🗸	Add your shipping method for appropiate zone	Forfait	\checkmark	Vous permet de facturer ur	n tarif forfaitaire pour l'expo	èdition. 🥒 🗊	
		Point de	\checkmark	Permettre aux clients de re	tirer eux mêmes leurs	× 1 🗊	
		vente		commandes. Par défaut, lo boutique, les taxes s'appliq client.	rsque l'on utilise le retrait e ueront sur la base de l'adre	en esse du	
		+Add Sh	ipping Metho	d			

				lers Q 🗸
E Shipping				
Zone Name	ridice			
Zone region Edit	t Shipping Methods	×		
Limit Zone Loca Me	ethod Title Point de vente			
Shipping metho	o O			Action
zone Tax	x Status None	Jrer	un tarif forfaitaire pour l'expédition.	
		s de	retirer eux mêmes leurs lorsque l'op utilise le retrait en	
		client.	iqueront sur la base de l'adresse du	
	+Add Shipping Meth	nod		



Pensez à bien sauvegarder vos modifications.

Terres de Provence – Commission E-boutique – Tutoriel pour les vendeurs

	=		My Shop Add Product	ers Q 🗸
	記 Shipping		لد لا	Save Options
💮 Store Settings 🛛 🗸				
	To boost up your profile progress add Product	86%	_	_
Customer Questions				
Product Manager 🗸 🗸 🗸	Shipping Options Shipping by Zone			•
	Shipping zones			
	Zone name	Region(s)	Shipping method(s)	Actions
	France	France	Forfait, Point de vente	0
	Europe	Europe	No shipping methods offered to this zone.	0
	F	D++	AlL::	~

53 - Frais de port en fonction du poids

Si vos frais de port dépendent du poids de vos articles, vous pouvez définir des règles de la façon suivante :

Sélectionner une nouvelle méthode d'envoi en cliquant sur le bouton « Add shipping method » / « ajouter une méthode de transport » :

	≡			💮 My Shop	Add Product	Orders	<u>ک</u> ۔
	Es Shipping					Save	Options
💮 Store Settings 🛛 🗸							
Storefront	Shipping Options						
	Shipping by Zone						*
	Shipping Longs						
Shipping	← Shipping Zones						
	Zone Name	France					
	Zone region	France					
	Limit Zone Location						
👔 Stats / Reports 🛛 🗸	Shipping methods	Title	Enabled	Description		Ac	tion
	Add your shipping method for appropiate zone						
		Forfait		Vous permet de facturer un tarif forfaitair	e pour l'expédition.		· I W
(a) rayments		Doint do		Dormattra aux clients de ratirar aux mêm	os lours commandos. Das d	Áfaut Ø	
🍾 Tools		vente		lorsque l'on utilise le retrait en boutique, l de l'adresse du client.	es taxes s'appliqueront sur	la base	
		+Add Shi	pping Metho				

Sélectionnant dans le menu déroulant qui s'affiche :

000					💮 My Shop	Add Product	Crders	<u>Q</u> -
🕘 Dashboard	司由 Shippi							
 Store Settings StoreFront Billing Customer Questions Shipping Product Manager 	Shipping Optic Shipping by Shipping zone C Shippin Zone Nan Zone regi	rs / Zone s Add shipping metho Choose the shipping metho Forfait	d d you wish to add	. Only shipping	; methods which support zones are listed.			
S Coupons		Lets you charge a fixed rate fo	or shipping.					
Stats / Reports		ipping method for appropriate zone			Add shipping method		Actio	n i
③ Payments			Forfait Point de		Vous permet de facturer un tarif forfaitair Permettre aux clients de retirer eux mêm	e pour l'expédition. es leurs commandes. Par dé	Faut @1	
N _{ta} Tools			vente +Add Sh		lorsque l'on utilise le retrait en boutique, l de l'adresse du client. d	es taxes s'appliqueront sur	la base	

La méthode appelée « Taux » :

000					My Shop	Add Product	Orders	2
Dashboard	📰 Shipping							
\odot Store Settings \sim	Shipping Options							
Storefront Billing	Shipping by Shipping zones	one						*
Customer Questions Shipping	- Shippir	Add shipping method			×			
문과 Product Manager · · ·	Zone nam Zone regio	Choose the shipping method y	vou wish to add.	Only shipping r	nethods which support zones are listed.			
🖏 Caupans — ~	Limit Zone	Lets Forfait Livraison gratuite						
👔 Stats / Reports 🔗	Shipping	Point de vente Taux					4	ction
Orders		ng metanor na appropriate corre	Forfait	٥	Vous permet de facturer un tarif forfait	aire pour l'expédition.		
S Tools			Point de vente		Permettre aux clients de retirer eux mé lorsque l'on utilise le retrait en boutiqu de l'adresse du client.	mes leurs commandes: Par o e, les taxes s'appliqueront su	défaut, s r la base	
			+Add Shi					

Puis confirmer en cliquant sur « Add shipping method » / « ajouter une méthode de transport » :

🕘 Dashboard	Eb Shipping		
\bigcirc Store Settings \sim			
Storefront	Shipping zones		
Billing	- Shipping Zones		
Customer Questions	Zone Nam Add shipping method	×	
Shipping	Zone regi		
, 유. Product Manager 🗸 🗸	Choose the shipping method you wish to add. Only shipping methods	s which support zones are listed.	
	Limit Zon	·	
😓 Coupons 🗸 🗸	Les taux sont dynamiques et dépendent du nombre de conditions appliq Shipping	uées au prinier.	Action
Stats / Reports 🛛 🖂	"Add your sh	Add shipping method	
📋 Orders		Te pour rexpedition.	
a contraction and a contraction of the contraction	Point de Perm	ettre aux clients de retirer eux mêmes leurs commandes. Par défaut,	
(a) Payments	vente lorsq de la	ue l'on utilise le retrait en boutique, les taxes s'appliqueront sur la base idresse du client.	
Chip Tools	+Add Shipping Method		
	Tang subbulg mentor		

)	≡			∰ My Shop ① Add Product 📄 Orders
🕘 Dashboard	🔜 Shipping			Save Options
💮 Store Settings 🛛 🗸	← Shipping Zones			
Storefront	Zone Name	France		
Billing Customer Questions	Zone region	France		
Shipping	Limit Zone Location			
Product Manager 🗸 🗸	Shipping methods	Title	Enabled	Description Action
🚫 Coupons 🛛 🗸 🗸	Add your shipping method for appropiate zone	Forfait		Vous permet de facturer un tarif forfaitaire pour l'expédition. 🥒 🕴
🚮 Stats / Reports 🗸 🗸		Point de		Permettre aux clients de retirer eux mêmes leurs commandes. Par défaut,
Drders		vente		lorsque l'on utilise le retrait en boutique, les taxes s'appliqueront sur la base de l'adresse du client.
🔇 Payments 🛛 🗸		Taux	\checkmark	Les taux sont dynamiques et dépendent du nombre de conditions
🖏 Tools			nning Mothor	abhudaess an baruer.
			pping method	

Editer cette méthode en cliquant sur le crayon :

A partir de là, vous pouvez définir vos conditions : par poids, par nombre d'article, par prix.

Pour information, voici la documentation pour ceux qui souhaite avoir un usage poussé de cette fonctionnalité : <u>https://woocommerce.com/document/table-rate-shipping/</u>

Voici un exemple pour les règles suivantes :

Poids total de la commande <1,99kg, les frais de port sont de 8€, entre 2 et 4,99kg de 16€ et plus de 5kg, de 22€.

Le « label » est le texte qui accompagnement le montant des frais de port sur la page de commande (voir exemple plus bas).

									Taux			Method Title
											nce	able Rates: Fra
4	Labe	% du coût	Coût par Kg	Coût par produit	Coût par produit (fixe)	Abort	Rupture	Max	Min	n	Condition	Sélectionnez la Livraison
is d	Fra		0	0	8			1.99	0	•	Poids	
oort	a e f				16			4.99	2	•	Poids	
ort	g et				22				5	•	Poids	
lic	ochées	s lignes c	pprimer les	Suj					ort	e transp	ın taux de ⁻	Ajouter u
aı												

Voici un exemple, où la règle est : si moins de 9 articles dans le colis, les frais de port sont de 15€/article et plus de 10 articles, les frais de port sont de 12€/article.

Edit Ship	ping Methods										×
Method	Title		Taux								
Table Rates:	France										
Select Shipping	Condition	Min	Max	Break	Abort	Row cost	Item cost	Kg cost	% cost	Label	
	Item cour 🔻	0	9			0	15	0	0		
	Item cour 🕶	10				0	12	0	0		
Add S	Shipping Rate								Delete selec	ted rows	
									Sav	⁄e change	s

Voici un exemple, où la règle est : les frais de port sont de 10% du prix avec un surplus de 4€.

Éditer les m	éthodes d	le tra	nsport									×
Method Title			Taux									
Table Rates: Fra	nce											
Sélectionnez la Livraison	Condition		Min	Max	Rupture	Abort	Coût par produit (fixe)	Coût par produit	Coût par Kg	% du coût	Label	
	Prix	•					0	0	0	10	Frais d	
Ajouter ເ	un taux de t	ranspo	ort					Sup	oprimer les	s lignes c	ochées	
												·
								E	Enregistr <u>er</u>	les m <u>od</u>	ifications	
			vente		-	bout	tique les tax	es s'appliquero	ont sur la ba	se de l'adi	resse du clie	nt

Après avoir paramétré vos frais, faites des simulations en mettant 'l'un de vos produits dans le panier et en calculant les frais de port.

Vous pouvez modifier le texte qui est ici, dans la case « label » :

Sh Zone	Edit Ship	ping Met	nods										×
Zone	Method	d Title		Taux									
Limit	Table Rates	: France											
Shipp	Select Shipping	Condition		Min	Max	Break	Abort	Row cost	ltem cost	Kg cost	% cost	Label	
Add yc		Price	•					0	0	0	10	Frais] our
	Add	Shipping Ra	te						De	elete se	lected r	ows	eur
													taxe
		_		ł	JUIL			appi	iquees au	pariier.	Save ch	anges	ıom
				ŀ	Jort			ahhi	iquees au	panier.			

Pour mettre à jour le texte qui s'affiche dans le panier :

AC	CUEIL BOUT	IQUE LES (CRÉATIONS	► LES TERRES ▼				💄 Se connecter	
			Pro	duit		Prix	Quantité	Sous-total	
	\otimes	2	Peti Ven	t buste décoré émaillé du par: Bornhauser Clotilde		118,00€	1 🗘	118,00 €	
								Mettre à jour le panier	
					•	Total panier			
						Sous-total	118,00€		
						Bornhauser ClotildeTransport	Frais de p Livraison	ort: 11,80 € à 13480 CABRIÈS .	
							Modifier l	adresse	
						Total	129,80€		
							Valider la com	mande	

6 – Signalez vos absences / fermeture temporaire de votre boutique

	\equiv					Mon Magasin 🗍 Ajoute	r Un Produit 📋 Commande 🖉 🗸				
💭 Tableau de bord	Vacances	Vacances Enregistrer les modifications									
诊 Réglages du magasin 🗸 🗸											
Devanture du magasin	Calendrier des vac	Calendrier des vacances									
Facturation Questions des clients	Précéden	Précédent décembre 2023 Suivant									
Transport	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat				
Vacances						1	2				
☐ Gestionnaire de produits ✓	3	4	5	6	7	8	9				
🖏 Coupons 🛛 🗸	10	11	12	13	14	15	16				
🚊 Statistiques / Reporting 🗸	17	18	19	20	21	22	23				
🛱 Commande	24	25	26	27	28	29	30				
(\$) Palements 🗸 🗸	31										
↔ Outils											
	Gestion des vacan	ces									
	Souhaitez-vo	us éviter toutes ventes pendant vos vacan	ices ?								
	Notification à	l'acheteur pour éviter les achats :									

Enfin, dans cette section, vous pouvez programmer des périodes de congés :

Si vous cocher la case « Souhaitez-vous éviter toutes ventes pendant vos vacances ?" : le bouton "Ajouter au panier de tous vos produit sera supprimer et replacer par un texte non cliquable que vous rédiger dans le champ : "Notification à l'acheteur pour éviter les achats" :



Si vous ne cocher pas la case « Souhaitez-vous éviter toutes ventes pendant vos vacances ?", le texte du bouton "ajouter au panier" sera remplacé par le texte que vous rédigerez dans le champ "Texte du bouton "Ajouter au panier"

7 – Ajouter vos produits

Allez maintenant dans le « Gestionnaire de produit », et cliquer sur « Ajouter un produit » :

	🚍 Ma Boutique 🗊 Ajouter Un Produit 📋 Commandes 📢 Annonce 🔒
Tableau de bord	🟵 Ajouter un produit
💮 Réglages du magasin 🗸	
🔒 Gestionnaire de produits 🗸 🗸	Pour booster votre progression de profil, ajoutez Produit
– Tous les produits – Ajouter un produit	716
📄 Rapports/Statistiques 🗸 🗸	Step 1 of 2: Select a product category ^{Once a category is assigned to a product, it cannot be altered.}
 Commandes Palements 	Search category 69 Example: tshirt, music, album etc
Base de connaissance	Bijoux > Bol solidaire Decoratif > Scupture > Utilitaire > Celect a category from the list

- Commencer par sélectionner une catégorie :

	\equiv			Ha Boutique	Ajouter Un Produit	Commandes	Annonce	<u>ළ</u> -			
🕰 Tableau de bord	😚 Aj	outer un produit									
<û} Réglages du magasin ∨											
Gestionnaire de produits 🗸 🗸	Ste	ep 1 of 2: Select a product category ^{once a category is assigned to a product, it cannot be altered.}									
Tous les produits	Searc	h category 🛛 🗐 Example: tshirt, music, albu	im etc								
Ajouter un produit	1										
$ _{ m fl}$ Rapports/Statistiques \sim		A BATT OR A CO									
📋 Commandes		Bijoux	ADStrait		_						
(🕄) Paiements 🛛 🗸		Bol solidaire	Figuratif			Figuratif	,				
😥 Base de		Décoratif	>				\swarrow				
connaissance	<	Sculpture	>			SELECT		$\langle \rangle$			
୍କ୍ତି Outils		m Utilitaire	>								

- Puis renseigner les détails du produit :
 - o Son titre
 - GTN : ne rien renseigner sauf si vous avez un système de numérotation de vos produits
 - Un descriptif court
 - Une description plus longue. Vous pouvez y préciser le délai estimé de livraison (ex. : « Livré sous 4 à 6 jours »)
 - L'image principal du produit dans la zone de gauche, le bouton « click to upload image ») : image du produit mis en valeur, bien éclairé, nette et sur un fond neutre. La photo doit être réaliste et bien représenter le produit
 - Plusieurs images (zone de gauche « product gallery »), sous tous les angles, un zoom et idéalement qui montre l'échelle (céramique tenue à la main par exemple).
 - Dans la zone « Type de produit », renseigner :
 - Laisser décocher les produits « virtuel » et « téléchargeable »
 - GENERAL :
 - Le prix de vente en euros
 - INVENTAIRE :
 - SKU : ne rien renseigner
 - Sélectionner le bouton « Manage stock » pour renseigner un nombre d'exemplaire
 - Vous pouvez autoriser les réapprovisionnement (l'acheteur peux acheter le produit, même s'il n'est plus en stock)
 - Vous pouvez renseigner un seuil si le stock est bas (« low stock threshold »)
 - LIVRAISON/TRANSPORT :
 - Poids (en kilogramme)
 - Dimensions : il s'agit des dimensions de la pièce et non du colis.
 - Classe d'expédition/transport : ne rien changer
 - ATTRIBUTS :
 - Ajouter chacun des attributs (voir captures ci-dessous), afin que votre céramique soit classifiée et apparaisse dans les filtres qu'opéreront les internautes (c'est important !).
 - Les attributs sont :
 - Décors : (émaux, enfumage, engobe, etc.)
 - Façonnages (tournage, modelage, pincé, etc.)
 - Type de terres (porcelaine, grès, raku, etc.)
 - Types (Pièce unique, Pièce petite série)
 - Céramistes (votre nom doit être renseigné dans la base pour pouvoir le sélectionner, écrire à
 - <u>com.eboutique.tdp@gmail.com</u> si ce n'est pas le cas).
 - AVANCE :
 - Ne rien faire sur cet écran

Pour ajouter vos attributs :

<u>Cette partie est importante</u> car elle va permettre aux produits de remonter sur les recherches faites par les internautes depuis les filtres par attribut :

- Par type de terre (depuis le menu principal et sur la barre latéral droite de la page d'accueil), par type de décor (sur la barre latéral droite de la page d'accueil) :



- Dans la zone « Affiner votre recherche » :



		_ /
		/
Affiner votre recher	che	V
Type de terre		<u> </u>
Sélectionner Type de terre	~	
Faconnages		
Sélectionner Faconnages	~	
Décors		
Sélectionner Décors	~	
Céramistes		
Sélectionner Céramistes	~	
Types		
Sélectionner Types	~	

Choisissez dans le menu déroulant un type d'attributs et cliqué sur « Ajouter » :

<u>)))</u>	\equiv	💮 Mon Magasin 🕅 Ajouter Un Produit 📋 Commande 🚨 👻
	Editer le produit	Publish Brouillon
	~	
	• 1	
	Type de produit Produit simple 👻	Virtual Downloadable
	~	
	General Inventory Transport Produits liés Attributes Advanced	
	Céramistes · Ajouter	Expand / Close
	Custom product attribute Céramistes	Expand / Close
	Décors	
	Façonnages	
	Type de terre	Product tags
	Types	
		Select

Cette page apparait :

	=	Mon Magasin	Ajouter Un Produit	ommande 🚨 👻
🕘 Tableau de bord	Editer le produit		Publish	Brouillon
💮 Réglages du magasin 🗸	Type de produit Produit simple 🔻		Virtua	I Downloadable
Gestionnaire de produits \checkmark	General Inventory Transport Produits liés Attribut	es Advanced		
🖞 Statistiques / Reporting 🗸	Custom product attribute 👻 Ajouter			Expand / Close
🗍 Commande	≡ Décors			
(र्डु) Paiements 🗸 🗸	Name: Décors Valu	ıe(s):		
% Outils	Sel	Select all Select none		
	Save attributes			Expand / Close
			Product tags	

/

En plaçant le curseur sur « Select item », vous avez toutes les options possibles. S'il en manque, envoyez un mail à <u>boutique@terresdeprovence.org</u> pour qu'il soit ajouté.

)		\equiv		Mon Magasin	Ajouter Un Produit	🖹 Commande
🕘 Tableau de bord		Editer le produit				Publish Brouillon
	~	General Inventory Transport Proc	duits lies Attributes Advanced			
	~	Custom product attribute - Ajout	ter			Expand / Close
	~	≡ Décors				
	~	Name: Décors	Value(s):			
		Visible on the product page	Select terms			
	~		Émaux Émaux de cendres végétales			
		Save attributor	Enfumage			se
		Save all induces	Engobes Polissage			
			Sgraffite			
			Sigillés			¥
					Select	

En cliquant sur l'une des options dans le menu, l'attribut s'ajoute au champ :

0)//	≡		💮 Mơn Magasin	Ajouter Un Produit	🖹 Commande 🛛 🗸 🔻
🕘 Tableau de bord	Edite	er le produit			Publish Brouillon
诊 Réglages du magasin 🚿	~	General Inventory Transport Produits lies	Attributes Advanced		
Gestionnaire de produits	~	Custom product attribute - Ajouter			Expand / Close
🖏 Coupons	~	≡ Décors			
🚠 Statistiques / Reporting 🚿	~	Name: Décors	Value(s):		
🗐 Commande		Visible on the product page	×Enfumage		
(َई) Paiements	~		Select all Select none		
🔧 Outils		Save attributes			Expand / Close
				Product tags	
				Select	

Recommencer l'opération pour chacun des attributs, c'est à cette condition que les produit seront facile à trouver par l'internautes :

Terres de Provence – Commission E-boutique – Tutoriel pour les vendeurs

<u>)</u>		\equiv		🛞 Mon Magasin 🕥 Ajouter Un Produit 📋 Commande 🖉 -
🗘 Tableau de bord		Edite	r le produit	Publish Brouillon
Réglages du magasin	~		≡ Décors	
Gestionnaire de produits	~		Name: Décors	Value(s):
🚫 Coupons	~		Visible on the product page	: Enfumage
Statistiques / Reporting	\sim			Select all Select none
🛱 Commande			≡ Façonnages	
	\sim		Name: Façonnages	Value(s):
			Visible on the product page	Select all Select none
			Save attributes	Expand / Close
		/		Product tags

Bien penser à sauvegarder vos modifications en cliquant sur « Save attributes ».

Une fois toute votre fiche produit est renseignée, cliquer en haut de page sur « Publish/Publier » et visiter la page de votre produit pour vérifier que tout correspond bien à votre contenu.

Renseigner tous vos produits.

Grâce à la version MultivendorX Pro, nous avons la possibilité de dupliquer un produit, ce qui permet de gagner du temps sur des produits similaire :

Grâce à l'icône :	رئا
-------------------	-----

<u>)</u>								🛞 Mon Mag	asin 🗍 Ajout	ter Un Produit	🗒 Commande
🕗 Tableau de bord	6	Tous le	s produ	uits					🕑 Import	🕝 Export	⊕ Ajouter un produ
🛃 Gestionnaire de produits 🗸 🗸 🗸		Tout (23)	Public	é(21) Brouillon (2) Trash (2)	Recherch	ner					
- Tous les produits		Actions	groupé	es 👻 Appliquer Sélectionner une catégorie 👻	Filtrer par t	ype de produit	• Filtrer				,
			~	Produit		Prix	Stock	Categories	Date 🛛	Status	Actions
Media Gestion du stock par produit	L		2	Produit test 5		1,00 €	En rupture de stock	Figuratif Sculpture	27 janvier 2024	Publié	© ∕ ¶ D
	L			Produit test 4		1,00 €	En stock (1)	Figuratif Sculpture	27 janvier 2024	Publié	© ∥ ¶ D
	L			Produit test 3		1,00 €	En rupture de stock	Figuratif Sculpture	25 janvier 2024	Publié	◎ / 🗊 🗋
			2	Buste décor engobe bleu		110,00 €	En stock (1)	Figuratif Sculpture	19 décembre 2023	Publié	@ ∥ ₿ ₽
			2	Buste coupe au carré décor vert sur fond jaune		90,00 €	En stock (1)	Figuratif Sculpture	19 décembre 2023	Publié	◎।∥।∎।₽
			1	Buste au bonnet bleu		90,00 €	En stock (1)	Figuratif Sculpture	19 décembre 2023	Publié	◎ ∥ 🕯 🗋

Une fois le produit dupliqué, commencer par le renommer pour éviter toute confusion et permettre à l'outil de renommer l'URL (sinon, votre produit gardera l'url du produit dupliqué avec le mot « copie » à la fin), puis mettez à jour les éléments différents (photo, stock, prix, taille ...par exemple) :

<u>))</u>	\equiv	Hon Magasin	Ajouter Un Produit	📋 Comma
🕘 Tableau de bord	Editer le produit			Publier
 Réglages du magasin Gestionnaire de graduite 	Ajouter des détails sur le produit			
Coupons	Sculpture Figuratif Ture du produit: Produit test 5 (Copie)			
Commande	Voir le produit: https://boutique.terresdeprovence.org/boutique/sculpture/figuratif/produit-test-5-copie/		Catalog visibi	lity: Catalogue et r
(§) Paiements — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Prèse description du produit		_	
	Paragraphe ▼ B I ☵ ☵ 任 任 ☷ ☱ 군 Ø ☶ ※	Visuel	Texte	The second
	Sculpture en grès roux chamotté, décor à l'engobe et pigments bleus.			-

Mettre en ligne en cliquant sur le bouton « Publier ».

Vous avez aussi la possibilité d'ajouter des produit grâce à un import,

Et d'extraire vos produit grâce à l'export :

0)//	🚍 🛞 Mon Magasin 🗊 Ajouter Un Produit 📋 Com	nmande Q
Tableau de bord	🗄 Tous les produits 🕼 Import 🕑 Export 💿 Aj	outer un produit
🚯 Réglages du magasin 🗸		
Gestionnaire de produits 🗸 🗸	Tout(21) Publié(19) Brouilion(2) Trash(4) Rechercher	
Tous les produits	Actions groupées * Appliquer Sélectionner une catégorie * Filtrer par type de produit * Filtrer	
Ajouter un produit	Produit Drix Stock Categories Date Status Actions	
Media Gestion du stock par produit	Itest 5.00 € En reptare Pguratif Sculpture 15 fevrier 2024 Puble © ℓ 1	ΠQ

Utile pour ceux qui ont déjà une boutique en ligne.

Dans l'onglet « Media », vous avez les photos téléchargées :

Vous pouvez ainsi les supprimer si vous avez vendu par exemple une pièce unique :

<u>)))</u>	\equiv) Mon Magasin	Ajouter Un Produit	🗎 Commande
🕀 Tableau de bord	Media						
Gestionnaire de produits V	Total media size : 37	T,79 Mo					Chercher
	Number of rows	10 👻					
Media		Media	Name	Туре	Size	Action	
Gestion du stock par produit			IMG_0982	image/jpeg	485,09 Ko	© 1	Û
Liste des abonnés (réapprovisionnement)		1					
🖒 Coupons 🛛 🗸			IMG_0983	image/jpeg	597,89 Ko	© 1	1
		12					
🛱 Commande							
			IMG_0980	image/jpeg	466.00 Ko	(0)	
		-					
			IMG_0978	image/jpeg	518,29 Ko	©1	Û
		R	IMG_0986	image/jpeg	524,94 Ko	©1	Û

8 – Gérer votre stock

Une section de gestion des stocks est également disponible grâce à la version Pro de MultivendorX :

	\equiv	Mon Magasin Ajouter Un Pro	duit 📋 C	ommande <u>Q</u>						
🛈 Tableau de bord	Gestion du stock par produit									
📀 Réglages du magasin 🗸 🗸										
Gestionnaire de produits V	En stock Réapprovisionnement Total Results 7									
Tous les produits	Produit	SKU	Gestion du stock	Status du stock	Réapprovisionnement		Quantité du stock			
Ajouter un produit Media	Buste à la queue de cheval (Copie)		\checkmark	En stock 💌	Ne pas autoriser	Ŧ	10			
Gestion du stock par produit Liste des abonnés (réapprovisionnement)	Buste à la queue de cheval		\checkmark	En stock 👻	Ne pas autoriser	÷	10			
🖏 Coupons 🗸 🗸	Buste au foulard rayé		\checkmark	En stock 👻	Ne pas autoriser	٣	10			
👔 Statistiques / Reporting 🗸	Buste aux cheveux crépus, décor jaune et marron		\checkmark	En stock 👻	Ne pas autoriser	٣	10			
(§) Paiements ~ % Outils	Buste au chignon et motif floral rouge		\checkmark	En stock 👻	Ne pas autoriser	٣	10			
	Personnage assis en talleur		\checkmark	En stock 👻	Ne pas autoriser	*	10			
	Showing 1 to 6 of 7 entries					Previous	1 2 Next			

Vous pouvez y ajouter de nouvelles quantités en cas de réassort, par exemple.

9 - Interactions sur les internautes

Un internaute peut vous contacter depuis le formulaire sur votre Boutique :



Vous recevrez un email 😇

Un de vos produits est acheté, vous recevrez également un email sur ce format (les textes ont été traduits entre temps) :

24 Boîte de réception ×			
s de Provence <u>via</u> clotildebornhauser.c	com 29 janv.	2024 09:46 (il y a 3 jours)	\$
n français	×		
New vendor ord	or		
	ei		
A new order was received and n	marked as cance	lled from test test. The	eir
order is as follows:			
Produit	Quantité	Commission	
Produit test 4	4	0.00 5	
Par: Clotilde Bornhauser	1	0,50 €	
Commission sous-total :		0,90 €	
Tax sous-total :		0,00 €	
Shipping Method:		Point de vente	
Frais de port - sous-total		0,00 €	
Total:		0,90 €	
Customer Details			
Customer Name: test test			
Email: contact@multivendorx.c	<u>mom</u>		
Telephone: 02.88.33.71.50	Chinaia		
Adresse de facturation	Snippir	ig Address	
	test tes	ł.	
test test Basse-Nomandie	Rassa.	lomandie	

Vous pouvez gérer vos commandes depuis la zone « Commande » : https://boutique.terresdeprovence.org/dashboard/vendor-orders/ Visualisez la commande en cliquant sur le picto de l'œil :

<u>)</u>	\equiv			∰ Mo	n Magasin 🛛 Aji	outer Un Produit 📋 Commande 🖉 🤟
🕀 Tableau de bord	🗐 Comman	de				Download CSV
📀 Réglages du magasin 🚿	·					
Gestionnaire de produits		Rechercher				
🚫 Coupons	Actions g	roupées 👻 Appliquer To	ut 👻 Filtrer		29/12	2/2023 🛛 01/02/2024 🕲 Montrer
📶 Statistiques / Reporting	Nombre de l	igne 10 🔻				
📋 Commande		ID de la commande	Date	Gains	Status	Action
() Paiements	/	1665	29 janvier 2024	0,90 €	Annulée	⊘ ± ₽
S. Outile		1648	28 janvier 2024	0,90 €	En cours	>⊙ ≰ ఔ
C		1640	27 janvier 2024	0,90 €	En cours	⊙ ₹, 5.
		1632	25 janvier 2024	0,10 €	En cours	💿 🛓 🏞

et signalez son expédition en mettant le statut « terminée » :

			^
Détails du Adresse Télépho	u client e e-mail: clo_barriquan one: 0661270378	d@yahoo.fr	
			>
Cost 1,00 €	Qty × 1	Total 1,00 €	Commission 0,90 €
		0,00 €	
	Details d Adress Tëlëph Cost 1,00 é	Details du client Adresse e-mail: do_bariquan Téléphone: 0661270378 Cost Qty 1,00 € ×1	Détails du client Adresse e-mail: dc_barriquand@yahoo.fr Téléphone: 0661270378 Cost Qty Total 1,00 € ×1 0,00 €

10 - Médiation de la consommation

Vous avez l'obligation d'adhérer à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige et d'en informer vos clients.

Plus d'informations sur : https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/vous-etes-professionnel

Dans le cadre de l'obligation d'avoir un médiateur à la consommation, le CNC a négocié pour les membres de ses associations adhérentes, un tarif préférentiel auprès du CNPM.

Plus d'informations sur : <u>https://www.collectif-ceramistes.org/pages/espace-membres/mediateur-a-la-consommation.html</u>